

# REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG KLUBU FITNESS GIZAFIT PROWADZONEGO PRZEZ FIRME Dietetyk - Tomasz Giza

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przedmiotem niniejszego regulaminu jest określenie zasad korzystania przez osoby fizyczne z obiektu sportowo–rekreacyjnego prowadzonego przez firmę Dietetyk - Tomasz Giza z siedzibą w Szubinie (89-200), przy ul. Plac kościelny 1/3, posiadająca numer REGON: 523739878 oraz numer NIP: 5581879900, prowadzącą działalność pod nazwą KLUB FITNESS GIZAFIT.

2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

a. Cennik – aktualny cennik usług oferowanych przez Klub, dostępny na stronie internetowej <https://gizafit-naklo.cms.efitness.com.pl>

b. Członkostwo Klubu – stosunek prawny łączący Klubowicza ze Firmą na podstawie Umowy;

c. Karnet – usługa Klubu świadczona na rzecz Klubowicza i uprawniająca do wstępu do Klubu wybranego przez Klubowicza, za pomocą kodu Qr dostępnego w profilu w aplikacji efitness, potwierdzeniem nabycia Karnetu nie jest żaden dokument;

d. Karta Sportowa – przysługujące Posiadaczom Karty Sportowej

e. Klient – Klubowicz lub Posiadacz Karty Sportowej, korzystający z Klubu wyłącznie w celach własnej rekreacji;

f. Klub – każdy obiekt sportowo–rekreacyjny, który Firma prowadzi pod nazwą Klub Fitness Gizafit

g. Klubowicz - osoba fizyczna będąca członkiem Klubu i korzystająca z Klubu wyłącznie w celach własnej rekreacji;

h. Okres rozliczeniowy – przedział czasu, w którym obowiązuje członkostwo Klubu (Karnet lub Zamrożenie członkostwa), a w przypadku Umowy na czas nieokreślony Okres rozliczeniowy jest równy miesiącowi kalendarzowemu i kończy się ostatniego dnia miesiąca.

i. Opłaty - opłata wpisowa, członkowska i za zamrożenie członkostwa;

j. Panel Klienta – indywidualne, internetowe konto Klienta dostępne tylko po zalogowaniu się do indywidualnego profilu Klienta za pośrednictwem strony <https://gizafit-naklo.cms.efitness.com.pl>, służące do przechowywania danych o Umowie Klienta oraz do zarządzania przez Klienta usługami oferowanymi przez Klub;

k. Posiadacz Karty Sportowej – osoba fizyczna wskazana przez Wystawcę Karty Sportowej i na tej podstawie uprawniona do korzystania z usług świadczonych przez Klub wyłącznie w celach własnej rekreacji na zasadach wynikających z Regulaminu i umowy łączącej Firmę z Wystawcą Karty Sportowej;

l. Regulamin - niniejszy regulamin;

m. RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (OJ L 119, 4.5.2016, p. 1–88, RODO); o. Firma - Dietetyk-Tomasz Giza z siedzibą w Szubinie 89-200, przy ul. Plac kościelny 1/3 Nip. 5581879900 adres e-mail: klubgizafit@gmail.com

n. Umowa – umowa o umożliwienie korzystania z usług Klubów wyłącznie przez Klienta, wyłącznie w celach jego własnej rekreacji;

o. Wystawca Karty Sportowej – podmiot, który na podstawie umowy zawartej z Firmą umożliwia osobom fizycznym prawo do korzystania z usług świadczonych przez Klub;

p. Zamrożenie Członkostwa – uprawnienie przysługujące Klientowi, który zawarł Umowę na czas nieokreślony, pozwalające na utrzymanie członkostwa w mocy, wyznaczające niższy poziom opłaty członkowskiej, lecz uniemożliwiające wstęp do Klubu.

3. Regulamin określa prawa i obowiązki Klientów oraz Firmy, związane z korzystaniem z Klubu.

## II. UMOWA I NABYCIE CZŁONKOSTWA

1. Nabywając Członkostwo Klubu, Klubowicz uzyskuje prawo do wyłącznie osobistego i niezarobkowego korzystania z wybranego przez siebie Klubu.

2. , w dowolnym czasie i przez dowolną ilość czasu, w celach własnej rekreacji, i w sposób zgodny z zasadami współżycia społecznego, bez naruszania prawa innych Klientów do niezakłóconego korzystania w tym samym czasie z Klubu, i z zachowaniem innych zasad określonych w Regulaminie, w zamian za obowiązek uiszczania z góry na rzecz Firmy Opłat zgodnych z Cennikiem w sposób i w terminach określonych w Regulaminie.

3. Członkostwo Klubu, z zastrzeżeniem punktu 11 poniżej, nabywa się poprzez: a. zawarcie Umowy poprzez rejestrację na stronie internetowej

<https://gizafit-naklo.cms.efitness.com.pl/>

b. uiszczenie z góry należnych Opłat, w tym wpisowej oraz członkowskiej, zgodnych z obowiązującym Cennikiem.

4. Członkostwo Klubu powstaje po zawarciu Umowy i uiszczeniu opłaty wpisowej oraz opłaty członkowskiej.

5. Z usług Klubu korzystać mogą Posiadacze Kart Sportowych wskazanych na stronie internetowej <https://gizafit-naklo.cms.efitness.com.pl/> Posiadacze Kart Sportowych korzystają z Klubu na zasadach określonych w pkt. V Regulaminu oraz na zasadach określonych przez Wystawcę Karty Sportowej.

6. Firma na zasadach określonych w Regulaminie, zobowiązuje się do udostępnienia Klubu Klubowiczowi, w wybranym przez niego czasie i przez wybraną przez niego ilość czasu, w ramach jego uprawnień wynikających z nabytego przez niego Karnetu.

7. Klubowicz:

a. nabywający Członkostwo Klubu przed otwarciem Klubu w danej miejscowości, może korzystać z Klubu znajdującego się w tej miejscowości dopiero po jego otwarciu;

b. który zawarł Umowę na czas nieokreślony, może korzystać z Klubu po upływie terminu do odstąpienia od Umowy wskazanego w pkt VII.1 Regulaminu, chyba że skorzystał z uprawnienia wskazanego w pkt 11 poniżej.

8. Klubowicz, według swego uznania, może zawrzeć Umowę:

a. na 24 godziny (opłata jednorazowa) albo

b. na okres 6 miesięcy (opłata jednorazowa lub polecenie obciążenia karty płatniczej), albo

c. na czas nieokreślony (wyłączna dopuszczalna forma płatności - polecenie obciążenia karty płatniczej).

9. Zawierając Umowę Klubowicz zobowiązany jest wskazać okres jej obowiązywania i wybrać Karnet oraz Klub, z którego zamierza korzystać.

10. Klubowicz, w trakcie zawierania Umowy (rejestracji na stronie internetowej <https://gizafit-naklo.cms.efitness.com.pl/> albo w Recepcji klubu) zobowiązany jest podać swoje dane:

a. imię i nazwisko;

b. PESEL (chyba że nie posiada, wówczas wymagane jest wskazanie daty urodzenia oraz płci);

c. e-mail;

d. numer telefonu;

e. adres zamieszkania.

11. Klubowicz, który zawarł Umowę na czas nieokreślony, według swego uznania może domagać się uzyskania dostępu do Klubu już od chwili nabycia członkostwa, lecz przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy wskazanego w pkt VII.1 Regulaminu.

12. Osoba niepełnoletnia, która ukończyła 16 lat może zawrzeć Umowę tylko w siedzibie Klubu za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego. Wzór oświadczenia przedstawiciela ustawowego stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu i jest dostępny na stronie <https://gizafit-naklo.cms.efitness.com.pl/> W trakcie zawierania Umowy Klubowicz jest zobowiązany do podania swoich danych wskazanych w pkt 10 powyżej, a przy pierwszej wizycie w Klubie wydania Managerowi Klubu oryginału oświadczenia wskazanego w zdaniu powyżej.



## CZŁONKOSTWO KLUBU

1. Członkiem Klubu może zostać osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, której stan zdrowia pozwala na korzystanie z Klubu, zapoznała się z Regulaminem i zaakceptowała jego postanowienia, a także za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego osoba fizyczna, która ukończyła 16 lat.

2. Klubowicz nie ma obowiązku korzystania z Klubu.

3. Klubowicz ma obowiązek: a. uiszczania należnych Opłat zgodnie z Regulaminem, w tym we wskazanych w nim terminach,

b. osobistego korzystania z Klubu wyłącznie w celach własnej rekreacji, c. dostosowania intensywności i rodzaju ćwiczeń do swojego stanu zdrowia i aktualnej kondycji fizycznej,

d. korzystania z Klubu w sposób zgodny z zasadami współżycia społecznego, bez naruszania prawa innych Klientów do niezakłóconego korzystania w tym samym czasie z Klubu, w tym w szczególności powstrzymania się od: używania wulgarnego słownictwa, głośnego zachowywania się, rzucania wyposażeniem Klubu, zachowań agresywnych wobec innych korzystających z Klubu,

e. korzystania z pomieszczeń, urządzeń i wyposażenia Klubu zgodnie z ich przeznaczeniem i z zasadami ich użytkowania oraz w sposób wskazany przez personel Klubu lub Firmy,

f. do nienaruszenia spokoju i porządku w Klubie oraz niezakłócania innym Klientom możliwości korzystania z usług Klubu,

g. podania w trakcie rejestracji na stronie <https://gizafit-naklo.cms.efitness.com.pl/> prawdziwych danych osobowych,

h. korzystania w pojedynkę z drzwi wejściowych i wyjściowych,

i. każdorazowego opróżnienia udostępnionej jemu szafki znajdującej się na terenie Klubu po zakończeniu korzystania z Klubu w danym momencie,

j. przestrzegania Regulaminu.

4. Klubowicza obowiązuje zakaz:

a. wprowadzenia na teren Klubu innych osób lub umożliwiania innym osobom wejścia na teren Klubu;

b. wchodzenia na teren Klubu i korzystania z Klubu pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających;

c. korzystania z pomieszczeń, urządzeń i wyposażenia Klubu w sposób, który może spowodować wypadki lub kontuzje Klubowicza lub innych osób korzystających z Klubu;

d. wnoszenia na teren Klubu, w tym przechowywania w szafkach, alkoholu lub innych środków odurzających, substancji albo rzeczy niebezpiecznych;

e. przynoszenia do Klubu przedmiotów niebezpiecznych lub innych przedmiotów, których wniesienie na teren Klubu mogłoby utrudnić korzystanie z Klubu innym osobom, albo mogłoby doprowadzić do uszkodzenia lub zniszczenia mienia Firmy albo innych Klientów, bądź mogłoby stanowić zagrożenie dla

bezpieczeństwa osób przebywających w Klubie, ich życia oraz zdrowia,

f. wykonywania na terenie Klubu jakiejkolwiek działalności innej niż korzystanie z Klubu i jego wyposażenia w celach innych niż rekreacja własna Klubowicza, w tym działalności gospodarczej bez zgody Firmy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;

g. świadczenie na terenie Klubu na rzecz innych Klientów działalności trenerskiej albo innej o podobnym charakterze bez uprzedniej zgody Firmy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;

h. korzystania z szafek udostępnionych na terenie Klubu, jeżeli nie jest obecny na terenie Klubu,

i. wprowadzania zwierząt na teren Klubu.

5. Naruszenie przez Klubowicza postanowień pkt 3 pkt b, d, e, f, g, h powyżej oraz postanowień pkt 4 powyżej uprawnia Firmę do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym.

6. Firma jest uprawniona do odmowy prawa wstępu na teren Klubu albo wyproszenia z terenu Klubu osób naruszających Regulamin, w szczególności osób nietrzeźwych lub znajdujących się

pod wpływem środków odurzających, agresywnych, naruszających prawa innych Klientów. W imieniu Firmy Manager Klubu albo osoba upoważniona przez Firmę (lista osób upoważnionych dostępna jest w recepcji).

7. Zawierając Umowę Klubowicz potwierdza, że znajduje się w stanie zdrowia pozwalającym na korzystanie z Klubu oraz, że brak jest jakichkolwiek przeciwwskazań dotyczących stanu jego zdrowia, dla których nie mógłby korzystać z Klubu.

#### IV. DOSTĘP DO KLUBU

1. Dostęp do Klubu oraz prawo do korzystania z usług oferowanych przez Klub przysługuje wyłącznie Klubowiczowi, który nie dokonał Zamrożenia Członkostwa oraz nie zalega z płatnościami na rzecz Spółki. Częściowa zapłata przez Klubowicza należnych Opłat nie daje prawa do korzystania z usług oferowanych przez Klub.

2. Dostęp do Klubu oraz prawo do korzystania z usług oferowanych przez Klub uzyskuje się po pozostawieniu przy pierwszej wizycie w Klubie, w Kiosku Sprzedażowym, odcisku palca (system określa charakterystyczne punkty linii papilarnych, tworząc mapę odcisku palca, następnie przypisuje dany odcisk palca do zarejestrowanego Klubowicza. System nie jest w stanie odwrócić procesu zapisu, aby ponownie uzyskać odcisk palca; system zapamiętuje jedynie obraz, mapę, nie realny odcisk. System binarny nie pozwala na użycie danych przez niepowołane osoby, czy chociażby takie instytucje jak policja).

3. Klubowicz nie otrzymuje karty wstępu ani innego dokumentu potwierdzającego przynależność do Klubu. Wstęp Klubowicza do Klubu odbywa się na podstawie jego Kodu Qr na koncie klienta w aplikacji. Wstęp Klubowicza do Klubu umożliwi zeskanowanie kodu Qr wygenerowanego w jego profilu w aplikacji efitness i później przykładanego do czytnika w drzwiach wejściowych przed każdą kolejną wizytą w Klubie. System rozpoznaje zarejestrowanego Klubowicza oraz opłacone członkostwo, pozwalając na wstęp do Klubu i opuszczenie Klubu. Klubowicz nie jest uprawniony do wprowadzenia do Klubu innej osoby lub osób, w szczególności przy użyciu własnego kodu QR.

4. Firma nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości odczytu kodu QR spowodowany uszkodzeniami telefonu.

5. Firma jest uprawniona do tego, aby potwierdzić zgodność danych Klubowicza podanych przy rejestracji w Panelu Klienta z dokumentem tożsamości. Firma zastrzega sobie możliwość odmowy udzielenia Klubowiczowi prawa wstępu na teren Klubu, jeżeli dane widniejące w Panelu Klienta będą odmienne od danych znajdujących się na dokumencie okazanym zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

6. Klub może być zamknięty na czas konieczny do przeprowadzenia niezbędnych napraw, remontów lub zabiegów sanitarnych, a także na podstawie decyzji stosownych władz oraz z powodu siły wyższej. W sytuacji, gdy zamknięcie Klubu jest zaplanowane, kierownictwo Klubu powiadomi o tym Klubowiczów z możliwie długim wyprzedzeniem, umieszczając informację w siedzibie Klubu lub na stronie <https://gizafit-naklo.cms.efitness.com.pl/> lub na profilach społecznościowych danego Klubu lub poprzez wiadomość przesłaną pocztą elektroniczną na adres e-mail Klubowicza zarejestrowany w profilu. W przypadku, gdy korzystanie z Klubu było niemożliwe z przyczyn wskazanych powyżej, po zakończeniu Okresu rozliczeniowego, w trakcie którego nastąpiło jedno ze zdarzeń wskazanych powyżej Klubowiczowi przysługuje uprawnienie do korzystania z Klubu bez konieczności uiszczania opłat przez czas równy temu, w trakcie którego nie mógł korzystać z Klubu z powodu jednego ze zdarzeń opisanych powyżej.

7. W przypadku wystąpienia awarii systemu wejściowo/wyjściowego skanującego kody Qr Klub będzie dokonywał weryfikacji uprawnień do wejścia do Klubu poprzez sprawdzenie zgodności danych na podstawie dokumentu tożsamości z kontem Klienta oraz weryfikacji dokonania płatności.

8. Firma zastrzega sobie prawo do nawiązania współpracy z innymi przedsiębiorstwami celem sprzedaży pakietowych umów wejścia do Klubu. W takim przypadku przedstawiciel Klubu może potwierdzić zgodność danych osób odwiedzających Klub.

9. Każda osoba, która uzyskała dostęp do Klubu z naruszeniem postanowień niniejszego

Regulaminu lub w wyniku naruszenia bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa zobowiązana jest do zapłaty na rzecz Klubu kary w wysokości 1000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za takie wejście na teren Klubu.

#### V. POSIADACZE KART SPORTOWYCH

1. Z usług Klubu korzystać mogą Posiadacze Kart Sportowych wskazanych na stronie internetowej <https://gizafit-naklo.cms.efitness.com.pl/>

2. Forma potwierdzania posiadania uprawnienia do skorzystania z usług Klubu finansowanych przez Wystawcę Karty Sportowej jest uzgodniona pomiędzy Wystawcą Karty Sportowej a Formą. Potwierdzenie to może mieć postać:

a. imiennej karty sportowej;

b. powiadomienia sms'em na telefonie osoby korzystającej z usług Klubu i telefonie danego Klubu;

c. przekazania przez Wystawcę informacji o uprawnieniu Posiadaczy Karty Sportowej do korzystania z usług świadczonych przez Klub.

3. W przypadku opisanym w pkt 2 lit. a) i b) powyżej Posiadacz Karty Sportowej korzysta z usług świadczonych przez Klub na następujących zasadach: a. Posiadacz Karty Sportowej każdorazowo na teren Klubu wpuszcza i z terenu Klubu wypuszcza Manager Klubu po okazaniu Karty Sportowej i dokumentu tożsamości, z zastrzeżeniem poniższych zapisów; do przywołania Managera Klubu służy dzwonek;

b. Manager Klubu zobowiązany jest wpuścić na teren Klubu tylko osobę, na którą Karta Sportowa została wystawiona, a której tożsamość potwierdzają dane z okazanego dokumentu tożsamości;

c. Posiadacz Karty Sportowej jest uprawniony do wejścia na teren Klubu wyłącznie w godzinach pracy Managera Klubu; informacja o godzinach pracy Managera Klubu znajduje się w strefie wejściowej każdego Klubu a Firma zastrzega sobie prawo do zmiany wyżej wymienionych godzin, o czym poinformuje Posiadaczy Kart Sportowych oraz Klubowiczów;

d. Firma jest uprawniona do odmowy udzielenia prawa wstępu na teren Klubu, jeżeli dane widniejące na Karcie Sportowej nie będą zgodne z danymi ujawnionymi w dokumencie tożsamości albo z sms'em otrzymanym od Wystawcy Karty Sportowej;

e. W sytuacji, gdy Karta Sportowa umożliwia wstęp do Klubu poprzez drzwi wejściowe/wyjściowe, o czym Firma poinformuje posiadacza Karty Sportowej za pośrednictwem strony [www.justgym.pl](http://www.justgym.pl) lub na profilach społecznościowych danego klubu lub poprzez wiadomość przesłaną pocztą elektroniczną na adres e-mail klubowicza zarejestrowany w profilu w zakresie wstępu do Klubu stosuje się odpowiednio postanowienia pkt IV.2-4, IV.6-8, IV.9; w takim przypadku Firma może żądać podania danych, o których mowa w pkt II.9.

4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym punkcie do Posiadaczy Kart Sportowych stosuje się odpowiednio postanowienia pkt I, II.1, II.5, III.1 – 2, III.3.b-j, III.4-7, IV.5 - 6, IV.9, VIII, XI - XIV Regulaminu.

#### VI. USTANIE CZŁONKOSTWA KLUBU. ZAMROŻENIE CZŁONKOSTWA. 1. Członkostwo Klubu ustaje:

a. z upływem czasu, na jaki została zawarta Umowa;

b. z chwilą rozwiązania Umowy;

c. z chwilą rozpoczęcia wykonywania prowadzenia przez Klienta na terenie Klubu, bez Licencji Trenera oraz zgody Firmy i wiedzy Managera Klubu, działalności gospodarczej lub innej zarobkowej, w szczególności trenerskiej lub szkoleniowej; w takim przypadku osoba wskazana powyżej jest zobowiązana do zapłaty Firmie, w terminie 7 dni od dnia utraty członkostwa, kary umownej w wysokości 500 zł, a Firma ma prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonej powyżej kary; kara wskazana powyżej ulega potrąceniu z wierzytelnością o zwrot niewykorzystanych środków z opłaconego członkostwa;

d. w innych przypadkach wskazanych w Regulaminie.

2. Klubowicz, który zawarł Umowę na czas nieokreślony jest uprawniony do rozwiązania Umowy

za wypowiedzeniem wynoszącym 1 miesiąc, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono wypowiedzenie. Wypowiedzenia Umowy dokonuje się w drodze oświadczenia Klubowicza złożonego on-line przez Panel Klienta.

3. Firma jest uprawniona do rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem:

wynoszącym 7 dni, w przypadku opóźnienia w zapłacie opłat za korzystanie z Klubu, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zapłaty w terminie nie krótszym niż 5 dni roboczych.

4. Firma, niezależnie od uprawnień wynikających z pkt III.5 Regulaminu, jest uprawniona do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia w przypadku naruszenia przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu, po uprzednim, bezskutecznym wezwaniu Klienta do zaprzestania takich naruszeń.

5. W przypadku rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym z powodu umożliwienia przez Klienta innej osobie lub osobom wejścia na teren Klubu albo wprowadzenia na teren Klubu innej osoby lub osób, Klient z którym rozwiązano Umowę jest zobowiązany do zapłaty Spółce, w terminie 7 dni od dnia utraty członkostwa, kary umownej w wysokości 1000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) w przypadku umożliwienia innej osobie lub osobom wejścia na teren Klubu albo wprowadzenia na teren Klubu innej osoby lub osób. Firma ma prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej powyżej kary; kara wskazana powyżej ulega potrąceniu z wierzytelnością o zwrot niewykorzystanych środków z opłaconego członkostwa.

6. Klient, który zawarł Umowę na czas nieokreślony, jest uprawniony do bezterminowego Zamrożenia Członkostwa w zamian za opłatę na rzecz Firmy. Zamrożenia Członkostwa dokonuje Klubowicz za pośrednictwem Panelu Klienta. Zamrożenie rozpoczyna się z pierwszym dniem Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono dyspozycję.

7. W trakcie Zamrożenia Członkostwa Klient traci dostęp do Klubów pozostając nadal członkiem Klubu.

8. Zamrożenie Członkostwa ustaje w dniu złożenia oświadczenia o rezygnacji z Zamrożenia Członkostwa. Z chwilą ustania Zamrożenia Członkostwa Klient zobowiązany jest do zapłaty Opłaty zgodnie z obowiązującym Cennikiem. Jeżeli ustanie Zamrożenia Członkostwa nastąpiło w trakcie okresu rozliczeniowego Klient zobowiązany jest do zapłaty Opłaty do końca okresu rozliczeniowego, w trakcie którego ustało Zamrożenie Członkostwa.

## VII. Odstąpienie od Umowy

1. Klubowicz, który zawarł Umowę na czas nieokreślony za pośrednictwem strony internetowej <https://gizafit-naklo.cms.efitness.com.pl/>, jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia.

2. Prawo odstąpienia nie przysługuje Klubowiczom, którzy zawarli Umowy na czas określony oraz Klientom, którzy zawarli Umowę w recepcji klubu.

3. Prawo wskazane w pkt 1 powyżej wykonuje się poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej na adres e-mail [klubgizafit@gmail.com](mailto:klubgizafit@gmail.com).

4. W przypadku skutecznego skorzystania przez Klubowicza wskazanego w pkt 1 powyżej z prawa odstąpienia od Umowy:

a. jeżeli nie skorzystał z uprawnienia wskazanego w pkt II.11 Regulaminu Firma zwraca jemu wszystkie dokonane przez niego płatności w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia otrzymania przez Firmę oświadczenia od odstąpieniu.

b. jeżeli skorzystał z uprawnienia wskazanego w pkt II. Regulaminu

11. Firma, w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia otrzymania przez Spółkę oświadczenia od odstąpieniu, zwraca jemu dokonane przez niego płatności po potrąceniu wynagrodzenia za możliwość korzystania z Klubu za okres od dnia nabycia członkostwa do dnia złożenia Firmie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy; wynagrodzenie należne Firmie jest równe kwocie odpowiadającej iloczynowi

ilości wejść do Klubu od dnia nabycia członkostwa do dnia otrzymania przez Firmę oświadczenia o odstąpieniu oraz ceny Karnetu określonego w pkt X.1.b Regulaminu, nie więcej jednak niż suma wszystkich płatności dokonanych przez Klubowicza.

## VIII. ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ KLUB

1. Usługi wliczone w cenę zakupu Karnetu oraz usługi płatne dodatkowo określone są na stronie internetowej <https://gizafit-naklo.cms.efitness.com.pl/>

2. Firma zastrzega sobie możliwość zmiany zakresu świadczonych usług w dowolnym czasie. O zmianie takiej Klubowicz zostanie powiadomiony za pośrednictwem Panelu Klienta lub mailem. Klubowicz jest uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia powiadomienia go o zmianie regulaminu.

## IX. ZASADY PŁATNOŚCI

1. Klient, w zamian za prawo do korzystania z Klubu, zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Firmy Opłat przewidzianych w Regulaminie we wskazanych tam terminach. Za Posiadacza Karty Sportowej Opłaty płaci Wystawca Karty Sportowej.

1. Opłaty na rzecz Klubu płatne są z góry.

2. Zarządzanie płatnościami Klubowicza na rzecz Firmy odbywa się przez Panel Klienta po zalogowaniu na stronie <https://gizafit-naklo.cms.efitness.com.pl/>

3. Rodzaje Opłat:

a. opłata wpisowa, płatna jednorazowo w chwili nabycia członkostwa;

b. opłata za Karnet 24H, płatna jednorazowo w chwili nabycia członkostwa;

c. opłata za miesiąc Karnet elastyczny, płatna miesięcznie, pierwszego dnia każdego kolejnego miesiąca obowiązywania Umowy w formie polecenia obciążenia karty płatniczej;

d. opłata za Karnet na 6 miesięcy płatna miesięcznie, pierwszego dnia każdego kolejnego miesiąca obowiązywania Umowy w formie polecenia obciążenia karty płatniczej.

e. opłata za Karnet na 10 miesięcy, płatna jednorazowo w chwili nabycia członkostwa lub płatna miesięcznie, pierwszego dnia każdego kolejnego miesiąca obowiązywania Umowy w formie polecenia obciążenia karty płatniczej.

f. opłata za Karnet na 12 miesięcy, płatna jednorazowo w chwili nabycia członkostwa, pierwszego dnia każdego obowiązywania Umowy w formie polecenia obciążenia karty płatniczej.

g. opłata za zamrożenia członkostwa, stanowiąca opłatę za pozostawanie przez Klub w gotowości do rozpoczęcia świadczenia usług na rzecz Klubowicza, płatna miesięcznie, pierwszego dnia każdego kolejnego miesiąca

obowiązywania Umowy w formie polecenia obciążenia karty płatniczej. otwarciem danego Klubu.

5. Płatności

a. Klub umożliwi dokonywanie płatności za usługi za pośrednictwem serwisu PayU.

Operatorem płatności online jest PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-166),

przy ul. Grunwaldzkiej 186, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców

Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, NIP:

779-23-08-495.

Płatność za usługi dostępne w Klubie może być realizowana wyłącznie przez użytkowników uprawnionych do korzystania z danej metody płatności.

W przypadku wyboru płatności online za pośrednictwem PayU, użytkownik

zostaje przekierowany do systemu transakcyjnego PayU, gdzie finalizuje

płatność zgodnie z zasadami określonymi przez PayU.e. Klub nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z procesowania

transakcji przez operatora płatności PayU.

W przypadku braku zaksięgowania płatności w ciągu 24 godzin od jej dokonania, użytkownik powinien skontaktować się z obsługą Klubu w celu weryfikacji statusu płatności.

6. Wszelkie reklamacje dotyczące transakcji realizowanych za pośrednictwem PayU powinny być zgłaszane bezpośrednio do operatora płatności lub do Klubu, który podejmie odpowiednie działania w celu ich wyjaśnienia.

7. Firma stosuje wyłącznie płatności bezgotówkowe.

8. Opłaty wnoszone są w drodze:

użycia karty płatniczej z aktywną funkcją płatności internetowych uprawniającą Firmę do obciążenia rachunku bankowego Klienta, pełną należną kwotą z tytułu miesięcznej opłaty członkowskiej w danym Okresie rozliczeniowym oraz w każdym kolejnym Okresie rozliczeniowym, bez konieczności zawiadomienia o tym fakcie Klienta,

a. jednorazowej płatności kartą lub przelewem elektronicznym za pośrednictwem Agenta Rozliczeniowego,

b. przelewem.

9. W przypadku zawarcia Umowy z opcją polecenia obciążenia karty, Klient zobowiązany jest dokonać polecenia obciążenia karty dla pokrycia comiesięcznych płatności, w wysokości określonej w trakcie wyboru Karnetu. Klient zobowiązuje się do zapewnienia w danym miesiącu wystarczających środków na karcie pozwalających pokryć opłaty członkowskie za Karnet. W przypadku, gdy w dniu wymagalności opłaty, nie będzie wystarczających środków na pokrycie należności za dany miesiąc, wówczas Firma podejmie kolejne próby obciążenia rachunku. Firma nie ponosi odpowiedzialności za

ewentualne opłaty i prowizje nakładane przez bank, który prowadzi rachunek, z którego mają być realizowane płatności.

10. Klubowicz zobowiązany jest poinformować Firmę oraz zmienić sposób realizacji płatności lub usługę w przypadkach:

a. wycofania w swoim banku zgody na obciążanie karty,

b. braku środków na rachunku bankowym Klubowicza niewystarczających na pokrycie pełnej opłaty,

c. gdy rachunek Klubowicza został zamknięty,

d. gdy Klubowicz złożył w swoim banku dyspozycję odwołania niezrealizowanego polecenia zapłaty,

e. zmienił dane w swoim banku, niezbędne do realizacji przez Firmę polecenia obciążenia karty,

f. Firma podjęła 2 kolejne, nieudane próby obciążenia karty Klubowicza.

11. Klubowicz jest zobowiązany:

a. przed skorzystaniem z polecenia obciążenia karty do weryfikacji we własnym zakresie, czy karta Klubowicza obsługuje płatności internetowe oraz płatności rekurencyjne.

b. do poinformowania swojego banku o anulowaniu polecenia obciążenia karty.

12. Firma zobowiązuje się do zamieszczania rachunku bądź faktury na Panelu Klienta (dostępnym za pośrednictwem strony <https://gizafit-naklo.cms.efitness.com.pl/> w terminie do 7 dni od dnia dokonania zapłaty przez Klubowicza.

## X. RODZAJE KARNETÓW

1. Firma, z zastrzeżeniem postanowień pkt 2 poniżej, oferuje następujące rodzaje Karnetów:

a. Karnet 24H free - usługa nieodpłatna dostępna tylko i wyłącznie w trakcie akcji marketingowych prowadzonych przez Firmę, ograniczona czasowo i jednorazowa lub kilkudniowa możliwość skorzystania z usług świadczonych przez Klub, obejmuje wyłącznie usługi wliczone w cenę Karnetu dystrybuowana w trakcie akcji marketingowych prowadzonych przez Firmę;

b. Karnet 24H - usługa odpłatna pozwalająca na korzystanie z usług świadczonych przez Klub wybrany przez Klubowicza przez okres do godziny 24.00 dnia następnego po dniu nabycia członkostwa Klubu, obejmuje wyłącznie usługi wliczone w cenę Karnetu;

c. Karnet na 6 miesięcy - usługa upoważnia Klubowicza do korzystania z wszystkich usług w Klubie wybranym przez Klubowicza przez okres 6 miesięcy licząc od chwili nabycia członkostwa, obejmuje wyłącznie usługi wliczone w cenę Karnetu;

d. Karnet na 12 miesięcy - usługa upoważnia Klubowicza do korzystania z wszystkich usług w Klubie wybranym przez Klubowicza przez okres 12 miesięcy licząc od chwili nabycia członkostwa, obejmuje wyłącznie usługi wliczone w cenę Karnetu;

e. Karnet elastyczny - usługa upoważnia Klubowicza do korzystania z wszystkich usług w Klubie, wybranym przez Klubowicza przez czas nieokreślony licząc od chwili nabycia członkostwa, obejmuje wyłącznie usługi wliczone w cenę Karnetu; w cenę Karnetu;

f. Licencja Trenera Personalnego – usługa upoważnia Klubowicza do prowadzenia działalności trenerskiej, szkoleniowej na terenie klubu pod nadzorem Managera Klubu na własny koszt i rachunek na podstawie zawartej umowy z Firmą (po uzgodnieniu szczegółowych zasad oraz zakresu z Managerem Klubu i za zgodą Firmy).

## XI. PRZEPISY PORZĄDKOWE ORAZ ORGANIZACYJNE

1. Kluby otwarte są 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, w tym również w ustawowo wolne od pracy, z wyłączeniem okresów wywołanych zdarzeniami losowymi niezależnymi od Firmy, o których poinformuje w najszybszym możliwym terminie.

2. Z usług Klubu, w tym z urządzeń i wyposażenia znajdujących się na jego terenie, Klient może korzystać z dowolną częstotliwością i dowolnie długo.

3. Szatnie wraz ze znajdującymi się w ich obszarze szafkami i sanitariatami dostępne są dla Klientów w godzinach otwarcia Klubu.

4. Rzeczy osobiste Klientów powinny być przechowywane w szafkach udostępnionych przez Klub w godzinach udostępnienia szatni.

5. Szafki odzieżowe w szatniach Klubu są zamykane na klucz. Każdy Klient Każdorazowo po zakończeniu korzystania z usług Klubu Klient jest zobowiązany odłożyć klucz w recepcji.

6. Jeżeli szafka nie zostanie opróżniona przez Klienta po jego wyjściu z klubu Firma jest uprawniona do komisyjnego otwarcia takiej szafki i opróżnienia szafki. Zawartość szafki przez okres 30 dni będzie znajdowała się w Biurze Klubu i może zostać odebrana przez Klubowicza, po wykazaniu jego prawa własności do tych rzeczy. Jeżeli zawartość szafki pozwala na ustalenie tożsamości Klienta, po upływie tego terminu zawartość szafki zostanie odesłana na adres Klienta, na jego koszt i ryzyko. Jeżeli zawartość szafki nie pozwala na ustalenie tożsamości Klienta, po upływie powyższego terminu, uznaje się ją za rzeczy porzucone zgodnie z art. 180 Kodeksu cywilnego, w związku z czym zostaną wyrzucone, zutylizowane bądź przekazane na cele charytatywne. Spółka jest uprawniona do obciążenia Klienta kosztami przymusowego otwarcia szafki, przechowywania jej zawartości przez okres 30 dni w zryczałtowanej kwocie 100 zł.

7. Zabrania się pozostawiania rzeczy w szafkach na okres przekraczający czas jednostkowego treningu, w czasie, którego szafki powinny być zamknięte.

8. Niezwłocznie po przyjsciu do Klubu, Klient jest zobowiązany do zmiany w szatni ubioru i obuwia na sportowe. Zmienione ubranie przechowywane jest w zamykanej szafce, o której mowa powyżej.

9. W pomieszczeniach przeznaczonych do wykonywania ćwiczeń obowiązuje odpowiednie obuwie i ubiór sportowy tzn. koszulka, spodenki lub spodnie dresowe oraz obuwie sportowe na zmianę. W pomieszczeniach takich jak łazienki oraz pomieszczenia prysznicowe obowiązuje obuwie kąpielowego z gumową, antypoślizgową podeszwą. Klient zobowiązany jest dbać o czystość stroju sportowego używanego na terenie Klubu.

10. Klient zobowiązany jest do odkładania sprzętu na wyznaczone miejsce.

11. Klient zobowiązuje się do nie wnoszenia na salę ćwiczeń siłowych, aerobiku i innych pomieszczeń szklanych i otwartych naczyń, oraz plecaków i toreb sportowych.

12. Zabrania się wprowadzania zwierząt na teren Klubu.

13. Konsumpcja jest dozwolona wyłącznie w strefie wejścia do Klubu.

14. Firma zastrzega sobie prawo do wizualnego monitoringu Klubu. Kamery zainstalowane są jedynie w celach bezpieczeństwa i w celach dowodowych, a nagrania monitoringu mogą stanowić podstawę do pociągnięcia do odpowiedzialności Klientów, wykraczających swym zachowaniem poza przepisy prawa oraz postanowienia Regulaminu obowiązującego na terenie Klubu. Jednocześnie Firma oświadcza, iż monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych i godności Klienta, a obrazy z kamer przeglądane mogą być wyłącznie przez osoby do tego wyraźnie upoważnione. Klient niniejszym wyraża zgodę na rejestrowanie jego wizerunku.

## XII. REKLAMACJE

1. Klient może składać reklamacje dotyczące Klubu i jego funkcjonowania za pośrednictwem wiadomości elektronicznej wysłanej na adres klubgizafit@gmail.com

2. Składając reklamację Klient zobowiązany jest:

- a. podać imię i nazwisko oraz PESEL (w przypadku jego braku – adres zamieszkania);
- b. wskazać Klub, którego dotyczy reklamacja;
- c. dokładnie opisać zastrzeżenie dotyczące Klubu lub jego funkcjonowania, ze wskazaniem daty ewentualnego zdarzenia będącego przyczyną złożenia reklamacji;

3. Firma zobowiązana jest do rozpatrzenia reklamacji złożonej zgodnie z Regulaminem w terminie 30 dni od dnia jej zgłoszenia.

4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Firma poinformuje Klienta wiadomością elektroniczną wysłaną na adres Klubowicza wskazany w Panelu Klienta lub w przypadku posiadaczy Kart Sportowych na adres, z którego wpłynęła reklamacja.

## XIII. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych jest Firma.

2. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane przez Firmę zgodnie z RODO oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018 r., poz. 1000).

3. Dane przetwarzane są przez Firmę na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) - c) i f) RODO: a. w oparciu o zgodę udzieloną przez Klienta;

- b. z uwagi na konieczność wykonania Umowy lub podjęcia działań na żądanie Klienta;
- c. z uwagi na konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
- d. z uwagi na konieczność wynikająca z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora takich jak rozpatrywanie reklamacji Klienta oraz udzielanie odpowiedzi na pisma i wnioski Klienta.

4. Dane osobowe zarejestrowanych użytkowników przetwarzane są w następujących celach:

- a. zawarcia i realizacji Umowy (świadczenia usług);
- b. prowadzenie analiz i statystyk oraz na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej Firmy;
- c. sprzedaż produktów i usług oferowanych przez Firmę;
- d. prowadzenie działań marketingowych podejmowanych przez Firmę samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami;
- e. dochodzenie roszczeń;
- f. archiwizacji;
- g. udzielanie odpowiedzi na pisma i wnioski Klientów;
- h. prowadzenie działań związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa;
- i. wypełnianie obowiązku prawnego ciążącego na Firmie.

5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne do celów

związanych z zawarciem oraz realizacją Umowy i jest warunkiem zawarcia Umowy. Niepodanie danych osobowych uniemożliwi zawarcie i wykonywanie Umowy.

6. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów marketingowych nie jest obligatoryjne.

7. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych oraz ich poprawiania, zmiany, uzupełniania i usuwania.

8. Umowa wygasa w przypadku złożenia Firmie przez Klienta oświadczenia o cofnięciu zgody na przetwarzanie danych osobowych.

9. Firma może przekazywać dane osobowe Klientów następującym podmiotom: a. firmom świadczącym dla nas usługi dostawy i utrzymania oprogramowania bazodanowego, dzięki któremu możemy prowadzić nasz serwis oraz stosowne ewidencje sprzedaży itd.;

b. agencjom marketingowym;

c. firmom pocztowym, które będą dostarczać przesyłki;

d. kancelariom prawnym, którym Firma zleciła np. prowadzenie postępowania; e. podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

10. Dane osobowe Klientów co do zasady nie są przekazywane do państwa trzeciego. Przekazanie danych osobowych Klientów do państwa

trzeciego (w tym spoza obszaru EOG) może jednak nastąpić w szczególności, gdy:

a. Firma utrzymuje lub będzie utrzymywać swoje zasoby danych i ich kopie na serwerach podmiotów trzecich znajdujących się w państwach trzecich.

b. podmiot realizujący usługi wysyłki powiadomień SMS oraz usługi wysyłki pocztą elektroniczną powiadomień wygenerowanych w pdf znajduje się w państwie trzecim.

11. Firma posiada środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nie uprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.

12. W zakresie nieuregulowanym z Regulaminie zasady przetwarzania danych osobowych przez Firmę określone są na stronie <https://gizafit-naklo.cms.efitness.com.pl/> w zakładce Zasady przetwarzania danych.

#### XIV.LICENCJA TRENERA PERSONALNEGO

1. Firma udostępnia Klub oraz jego wyposażenie celem prowadzenia przez Trenerów Personalnych i zajęć i treningów indywidualnych lub grupowych.

2. Prowadzenie w Klubie przez Klubowicza działalności Trenera Personalnego wymaga zawarcia z Firmą umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności i uiszczenia opłaty zgodnej z Cennikiem.

3. Trener Personalny świadczy swe usługi na terenie Klubu na własne ryzyko i koszt.

4. Firma zastrzega sobie prawo do ograniczenia ilości osób, którym udzieli zezwolenia na prowadzenie w danym Klubie działalności Trenera Personalnego.

#### XV. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Klubowicz zobowiązany jest do informowania Firmy o wszelkich zmianach adresu zamieszkania, oraz adresu do korespondencji, w tym także adresu do korespondencji elektronicznej i numerów telefonów komórkowych. Pisma wysyłane na podane Spółce adresy, a niepodjęte w terminie lub zwrócone do nadawcy, uważa się za doręczone skutecznie z ostatnim możliwym dniem ich odbioru.

2. Wszelka korespondencja związana z Umową w tym z jej zawarciem

i wykonywaniem, w tym w szczególności wezwania i zawiadomienia będą wysyłane za pośrednictwem wiadomości elektronicznych na następujące adresy poczty elektronicznej:

a. dla Klubowicza – aktualny adres wskazany przez Klubowicza w Panelu Klienta; b. dla Firmy – klubgizafit@gmail.com

3. Firma jest uprawniona do fotografowania swoich obiektów dla celów reklamowych i promocyjnych usług i produktów Klubu, w tym również niezamierzonego utrwalania wizerunku Klientów, o ile takie działanie Firmy nie narusza praw i wolności Klientów i nie wymaga ich zgody.

4. W przypadku jakichkolwiek uwag dotyczących funkcjonowania Klubu, skarg i zażaleń prosimy o kontakt pod adresem: klubgizafit@gmail.com

5. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy Kodeksu Cywilnego.

6. Firma jest uprawniona do wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu. O zmianie Regulaminu Klient zostanie powiadomiony za pośrednictwem strony internetowej <https://gizafit-naklo.cms.efitness.com.pl/> lub wiadomości elektronicznej wysłanej na adres Klubowicza wskazany w Panelu Klienta. Klubowicz jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od dnia powiadomienia go o zmianie Regulaminu ze skutkiem na dzień złożenia Firmie oświadczenia o wypowiedzeniu.